

Technicien Informatique

PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien informatique ayant 5 ans d'expérience dans l'installation et la gestion de systèmes informatiques ainsi que le suivi et l'entretien de parcs informatiques sur plusieurs sites. Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques de Technicien Réseaux & Système. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge. Ma passion de l'informatique et des nouvelles technologies m'ont permis d'apporter différentes solutions, nécessaire à la gestion d'un parc informatique, et l'automatisation par le biais d'outils tels que GLPI ou OCS m'ont permis de répondre au mieux des besoins des équipes avec lesquelles je travaille depuis plusieurs années.

PROJETS RÉALISÉS

- Développement de projet - Mise en place un système de gestion et réservation de ressource afin de permettre une meilleure interactivité entre les services et avec les clients de la société
- Développement de projet - Mise en place un serveur GLPI en vue d'automatiser l'inventaire du parc informatique afin de mieux gérer celui-ci et d'anticiper les besoins de remplacement.
- Développement de projet - mise en place de base de données utilisateur par opérations en vue de modérer au strict minimum d'utilisation de support papier en accord avec les normes de la société

COMPÉTENCES

- Élaboration de supports d'information
- Gestion de parc informatique
- Techniques de communication
- Maintenance informatique
- Sécurité informatique
- Maîtrise informatique

PARCOURS PROFESSIONNEL

Technicien Réseaux • *OUTSOURCIA*

Évreux • CDI • Janvier 2017 – Février 2022

- Contrôle de l'activité et amélioration du réseau réalisée en garantissant une cohérence de fonctionnement entre les parcs informatiques des différents sites.
- Gestion du contrôle d'accès en veillant à respecter la réglementation en vigueur dans l'entreprise.
- Gestion et référencement des parcs informatique réalisée selon les besoins des utilisateurs.
- Commande du matériel informatique, tel qu'ordinateurs (fixe ou portable), serveurs, station téléphonique et casques, nécessaire à la bonne marche de la structure.
- Installation du câblage et des appareils pour établir, réparer et améliorer l'exploitation du parc.
- Gestion des profils utilisateur, de l'accès de sécurité et des structures de fichiers partagés.
- Configuration des réglages de l'ensemble du matériel et des logiciels pour optimiser la performance du réseau.
- Réalisation d'évaluations en continu de la structure réseau, des filtres de contenu et des pare-feux de sécurité.
- Installation de nouveaux matériels et équipements informatiques (logiciels, antivirus, imprimantes, ordinateurs ...), réalisation des mises à jour.
- Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.

Chargé clientèle • *OUTSOURCIA*

Évreux • CDI • Octobre 2011 – Janvier 2017

- Prise des appels entrants en suivant les consignes de présentation et de ton de voix, contrôle de l'identité de l'appelant selon les procédures de sécurité, identification et traitement de la demande, et vérification de la résolution de la demande avant de clôturer l'appel.
- Consultation systématique du dossier et de l'historique des échanges avec les clients pour éviter les redondances et pour un traitement personnalisé et pertinent des échanges.
- Application consciencieuse des scripts prévus durant mes communications avec les clients tout en sachant improviser adroitement quand des situations inattendues se présentent.